

## Déclaration de non-réception de marchandises

*Non-receipt of goods statement*

<b>Nom du déclarant</b> <i>Claimant name</i>	
<b>Numéro de téléphone</b> <i>Phone number</i>	
<b>Adresse de livraison</b> <i>Delivery address</i>	
<b>Adresse email</b> <i>e-mail address</i>	
<b>Numéro de commande</b> <i>Order number</i>	
<b>Date de commande</b> <i>Order date</i>	

### DECLARATION DE NON-RECEPTION DE MARCHANDISES - DECLARATION OF NON-RECEIPT OF GOODS

Je, susnommé, confirme que les marchandises énumérées ci-dessous, commandées chez vidaXL, à la date du \_\_\_\_\_ n'ont pas été reçues. Je confirme que j'ai vérifié auprès de mes voisins et de mon entourage et qu'ils n'ont pas reçu les marchandises. Je confirme que je n'ai pas signé pour ces marchandises. Je suis d'accord pour coopérer avec la société dans le cas où une enquête est menée.

*I, the above named, confirm that the goods listed below, ordered from vidaXL, on the date \_\_\_\_\_ have not been received. I confirm that I have checked with my household / neighbours and confirm they have not received the goods. I confirm that I have not signed for these goods. I agree to co-operate with the company in the event that an investigation is carried out.*

### DETAILS DES MARCHANDISES - GOODS NOT RECEIVED

Description <i>Item description</i>	Numéro de suivi <i>Parcel tracking number</i>

Je déclare que la déclaration ci-dessus est correcte.  
*I declare that the above statement is true to the best of my knowledge.*

Lieu - *Place*:

Date - *Date*:

Signature (+ cachet de société si applicable) -

*Signature (+ company stamp if applicable) :*

Cette déclaration est à retourner à l'adresse ci-dessous:  
*Please return your completed non-receipt of goods statement to:*

TM Handelsgesellschaft GmbH  
Mary Kingsleystraat 1  
5928 SK Venlo  
Pays-Bas

Ou par email à:

*Or scan/photograph clearly and e-mail to:*

[webservice.fr@vidaxl.ch](mailto:webservice.fr@vidaxl.ch)